

## Allgemeine Geschäftsbedingungen der itcnet AG

Version: 01.12.2023

### A. Allgemeine Regelungen

#### 1. Anwendungsbereich und Geltung

- 1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln Abschluss, Inhalt und Abwicklung von Verträgen zwischen den Kundinnen und Kunden (im folgenden „Kunden“ genannt) und der itcnet AG (nachfolgend „FIRMA“ genannt), für die Erbringung von IKT (Informations- und Kommunikationstechnologie) Dienstleistungen (und Services der Firma).
- 1.2 Die AGB sind integrierender Bestandteil sämtlicher Angebote und Verträge zwischen dem Kunden und der FIRMA. Nebenabreden, Änderungen oder Ergänzungen der AGB erlangen einzig mit schriftlicher Bestätigung Wirksamkeit.

#### 2. Zahlungsbedingungen

- 2.1 Rechnungen der FIRMA für Dienstleistungen/Lieferungen aus sämtlichen Vertragsbeziehungen sind innert 15 Tagen nach Rechnungsstellung netto ohne Skontoabzug zu bezahlen.
- 2.2 Nichteinhaltung des Zahlungstermins löst ohne ausdrückliche Mahnung Zahlungsverzug aus und die FIRMA hat Anspruch auf 5% Verzugszins sowie Ersatz aller Mahn-, Inkasso-, Anwalts- und Gerichtskosten sowie des weiteren Schadens.

### B. Beschaffung von Hard- und Software

#### 3. Vertragsschluss

- 3.1 Das Angebot der FIRMA einschliesslich offerierter Demonstrationen erfolgt unentgeltlich.
- 3.2 Soweit in der Offerte nichts Abweichendes festgelegt wird, bleibt die FIRMA während 30 Tagen ab Ausstellungsdatum der Offerte an diese gebunden.

Der Vertragsabschluss erfolgt durch Unterzeichnung eines separaten Vertrages oder die schriftliche Annahme der Offerte.

Sind mit späteren Bestellungen-/Vertragsänderungen Zusatzkosten für die FIRMA verbunden, trägt diese der Kunde gemäss den damals gültigen Ansätzen der FIRMA.

#### 4. Lieferung

- 4.1 Die Angabe von Lieferzeiten und -terminen erfolgt für die FIRMA grundsätzlich freibleibend. Eine Lieferfrist beginnt frühestens mit der Auftragsbestätigung der FIRMA, nie jedoch vor Klärung aller technischer Einzelheiten. Wird kein spezieller Liefertermin ausdrücklich fest vereinbart, liefert die FIRMA in der Regel in Absprache mit dem Kunden.
- 4.2 Betriebsstörungen, insbesondere Nichtbelieferung bzw. verzögerte Belieferung durch Vertragspartner der FIRMA und Ereignisse höherer Gewalt berechtigen die FIRMA unter Ausschluss von Schadenersatzansprüchen des Kunden zur Verlängerung der Lieferfristen und/oder Aufhebung der Lieferverpflichtung.
- 4.3 Der Versand von Produkten durch die FIRMA erfolgt auf Kosten und Gefahr des Kunden. Beschädigungen müssen beim Warenempfang dem Transporteur gemeldet werden.



- 4.4 Die Lieferung von Software erfolgt in Form eines digitalen Downloads oder durch Bereitstellung auf einem vereinbarten Medium. Die Lieferung von Software unterliegt den Bedingungen und Lizenzvereinbarungen, die in separaten Software-Lizenzverträgen festgelegt sind. Der Kunde ist verpflichtet, die entsprechenden Lizenzbedingungen zu akzeptieren, bevor er die Software nutzt.
- 4.5 Beanstandungen betreffend Ausführung und Menge der Lieferung sind innert 5 Tagen nach Wareneingang schriftlich bei der FIRMA geltend zu machen, andernfalls die Lieferung als genehmigt gilt.
5. Geistiges Eigentum  
Die FIRMA behält sich alle Rechte an geistigem Eigentum in Bezug auf die von ihnen bereitgestellten Produkten und Dienstleistungen vor. Dies umfasst, ohne darauf beschränkt zu sein, Urheberrechte, Patente, Marken, Handelsgeheimnisse und andere geistige Eigentumsrechte. Der Kunde erwirbt keinerlei Rechte an diesem geistigen Eigentum, ausser den ausdrücklich in diesem Vertrag gewährten Nutzungsrechten.
6. Zahlungsbedingungen
  - 6.1 Bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises bleiben Produkte Eigentum von der FIRMA und dürfen weder verpfändet noch zur Sicherheit übereignet werden.
  - 6.2 Sämtliche Preise in allen Offerten und Verträgen zwischen dem Kunden und der FIRMA verstehen sich netto, ohne Skontoabzug in Schweizer Währung.
  - 6.3 Die FIRMA ist berechtigt, nach eigenem Ermessen Vorauszahlung oder anderweitige Sicherheitsleistungen zu verlangen.
7. Garantie
  - 7.1 Die Garantiezeit für die von der FIRMA gelieferten Produkte richtet sich nach der vom Hersteller definierten Garantiezeit ab Lieferdatum. Teile, die in der Garantiefrist nachweisbar infolge schlechten Materials, fehlerhafter Konstruktion oder mangelhafter Ausführung schadhaft oder unbrauchbar werden, bessert die FIRMA kostenlos aus oder ersetzt sie. Die Garantieleistung umfasst die notwendigen Teile ohne die Arbeitszeit. Jeder weitere Anspruch gegenüber der FIRMA, insbesondere Schadenersatz oder der Rücktritt vom Vertrag, ist ausgeschlossen. Von der Garantie nicht erfasst werden sodann Schäden infolge Missachtung von Betriebsvorschriften sowie Schäden als Folge anderer Gründe, deren Ursache nicht bei der FIRMA liegen.
  - 7.2 Ein gewährleistungspflichtiger Programmfehler liegt nur unter den folgenden Voraussetzungen vor:
    - a) der Fehler muss dokumentierbar und reproduzierbar sein und
    - b) der Fehler bewirkt beim bestimmungsgemässen Gebrauch auf dem bezeichneten Computersystem und unter den in der Anleitung definierten Einsatz- und Betriebsbedingungen eine Abweichung in Funktionen und Leistungen, welche die Anwendung für den bestimmungsgemässen Gebrauch aufheben oder erheblich mindern.
  - 7.3 Der Kunde ist verpflichtet, allfällige während der Garantiezeit auftretende Mängel der FIRMA umgehend mitzuteilen. Für Schäden aus verspäteter Mängelrüge entfällt jegliche Haftung von der FIRMA.
  - 7.4 Abgesehen von den vorstehend umschriebenen Garantieleistungen wird jegliche weitergehende Gewährleistungspflicht von der FIRMA vollumfänglich wegbedungen.

## C. Schlussbestimmungen

### 8. Geheimhaltung

- 8.1 Die Vertragspartner behandeln alle Tatsachen vertraulich, die weder offenkundig noch allgemein zugänglich sind.
- 8.2 Im Zweifel sind Tatsachen vertraulich zu behandeln und es besteht eine gegenseitige Konsultationspflicht.
- 8.3 Diese Geheimhaltungspflicht besteht auch schon vor Vertragsabschluss und auch nach Beendigung des Vertragsverhältnisses.
- 8.4 Verletzt ein Vertragspartner die vorstehende Geheimhaltungspflicht, so schuldet er dem anderen eine Konventionalstrafe, sofern er nicht beweist, dass ihn kein Verschulden trifft. Diese beträgt je Fall eine Jahresvergütung im Zeitpunkt der Verletzung, höchstens jedoch CHF 50'000.– je Fall. Die Bezahlung der Konventionalstrafe befreit nicht von der Geheimhaltungspflicht.

### 9. Haftung für Schäden

- 9.1 Haftung der FIRMA für Vertragsschäden: Die FIRMA haftet für Schäden, die direkt aus dem Vertragsverhältnis zwischen der FIRMA und dem Kunden entstehen, sofern sie nicht nachweisen kann, dass weder sie noch von ihr beauftragte Dritte ein Verschulden trifft. Jegliche Haftung für leichte Fahrlässigkeit bleibt ausgeschlossen.
- 9.2 Ausschluss von indirekten Schäden: In jedem Fall wird die Haftung der FIRMA für jegliche Art von indirektem Schaden, einschliesslich, jedoch nicht beschränkt auf entgangenen Gewinn oder ähnliche Schäden, ausgeschlossen.
- 9.3 Haftungsbegrenzung: Die Haftung der FIRMA ist auf einen Betrag begrenzt, der der Höhe, der vom Kunden im Rahmen des Vertrags gezahlten Jahresvergütung entspricht, jedoch maximal CHF 5'000.–Diese Begrenzung gilt nicht für die Haftung der FIRMA im Falle von Personen- oder Sachschäden. Von dieser Begrenzung ausgenommen ist die Haftung für Personen- und Sachschäden
- 9.4 Weiterer Haftungsausschluss: Im Rahmen des gesetzlich Zulässigen wird jegliche weitere Haftung der FIRMA ausdrücklich ausgeschlossen.

### 10. Abtretung, Übertragung und Verpfändung

Rechte und Pflichten aus dem Vertragsverhältnis sowie der Vertrag als Ganzes dürfen ohne vorherige schriftliche Zustimmung des Vertragspartners an Dritte weder ganz noch teilweise abgetreten, übertragen noch verpfändet werden. Diese Zustimmung wird nicht ohne Grund verweigert.

### 11. Anwendbares Recht, Gerichtsstand

Auf das Vertragsverhältnis zwischen den Parteien gelangt ausschliesslich das materielle schweizerische Recht zur Anwendung. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Aarau, Schweiz.

Die FIRMA hat das Recht, den Kunden auch an seinem Sitz einzuklagen oder an jedem anderen Gericht, das nationalem oder internationalem Recht zuständig sein kann.

### 12. Datenschutz und Vertraulichkeit

Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten erfolgt gemäss unseren Datenschutzrichtlinien. Die Datenschutzrichtlinien der FIRMA regeln die Erhebung, Nutzung und Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit unseren IK-

Dienstleistungen. Mit der Nutzung unserer Dienstleistungen erklären Sie sich mit den Bedingungen unserer Datenschutzrichtlinien einverstanden.

Die Datenschutzrichtlinien kann auf unserer Website eingesehen werden.

